

Termini e Condizioni di Utilizzo

L'accesso al sito www.mybestinparking.it (da ora per comodità solo "Portale Web" o "Sito") di proprietà del Gruppo Best in Parking, comprensivo di tutte le Società, i Partner (anche commerciali) ed i Parcheggi che fanno parte del Gruppo (da ora per comodità "Best In Parking" o "Titolare"), comporta la piena accettazione da parte dell'Utente dei presenti termini e condizioni d'uso del Sito (da ora per comodità solo "T&C"), nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti. Se l'Utente non intende accettare i presenti T&C è tenuto ad interrompere l'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi offerti dal Titolare.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni l'Utente riconosce il diritto di Best in Parking di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento con un preavviso di un mese e con semplice comunicazione sul Portale Web in ipotesi di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici che differiscono dalle prestazioni contrattuali. Sarà premura dell'Utente stesso controllare i presenti Termini e Condizioni periodicamente. In caso di aggiunte e/o modifiche alle condizioni economiche che comportino variazioni maggiori di Euro 20 (venti) a transazione, Best in Parking informerà l'Utente via e-mail dell'avvenuta modifica.

L'Utente in questi casi ha facoltà di non accettare le aggiunte/modifiche con le modalità di cui al successivo articolo 5 entro 30 (trenta) giorni, esercitando il diritto di recesso. Nel caso in cui l'Utente voglia esercitare il proprio diritto di recesso dal rapporto contrattuale con Best in Parking, è tenuto ad interrompere l'abbonamento concluso sul Portale Web. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nel termine previsto, si ritiene che l'Utente abbia accettato le aggiunte/modifiche, che saranno efficaci a partire dallo scadere del termine previsto per l'eventuale comunicazione del recesso.

Best in Parking invita l'Utente a leggere con attenzione i presenti T&C in quanto regolano l'offerta dei propri servizi. Con l'accesso al Sito ed ai servizi, l'Utente implicitamente dichiara di accettare le condizioni nel seguito riportate e che le stesse potranno essere periodicamente modificate da Best in Parking.

1. Oggetto

Il Portale Web, di proprietà di Best in Parking, consente agli Utenti di:

- (i) ottenere informazioni sui servizi di parcheggio nei garage,
- (ii) modalità per stipulare contratti relativi alla fruizione dei parcheggi (d'ora in

avanti: “Contratti di Parcheggio”) (iii) concludere contratti per altri servizi connessi alla sosta (d’ora in avanti: “Contratti di Altri Servizi”).

Il Contraente nei Contratti di Parcheggio e nei Contratti di Altri Servizi non è mai Best in Parking, bensì l’impresa che eroga il servizio specifico, come ad esempio il gestore del garage (di seguito “Gestore”).

2. Utilizzo del Portale Web

L’utilizzo del Portale Web è gratuito. L’Utente riconosce che tutti i costi connessi all’utilizzo del Portale Web – ad esempio eventuali costi di roaming o di connessione – sono e rimangono a suo esclusivo carico.

L’Utente prende atto che Best in Parking si riserva il diritto di modificare il contenuto del Portale Web e/o le modalità di registrazione ad esso collegate.

3. Conclusione di Contratti di Parcheggio/Contratti di Altri Servizi e pagamento

3.1. Account personale

Per poter concludere Contratti di Parcheggio/Contratti di Altri Servizi è richiesta la creazione di un account ed è necessario completare il processo di registrazione, inserendo nell'apposito modulo di registrazione informazioni aggiornate, complete e accurate. Per la creazione dell’account è necessario che l’utente inserisca la sua email e scelga una password. Dopo l’inserimento dei dati iniziali, l’utente riceverà un’e-mail di conferma contenente un link per completare la registrazione. Il link avrà validità di 48 ore: se non viene cliccato entro tale termine, i dati forniti saranno automaticamente eliminati.

Accedendo tramite il link, l’utente potrà procedere con la registrazione completando i campi richiesti, che variano in base al Paese di residenza. In ogni caso, è sempre necessario indicare nome, cognome, indirizzo e numero di telefono. Gli utenti residenti in Italia dovranno inoltre fornire: codice fiscale, sesso, provincia e città di nascita, nonché la data di nascita (necessaria per la verifica del codice fiscale). Se l’utente è un imprenditore, dovrà anche indicare la sede dell’attività e, a seconda del Paese in cui questa si trova, ulteriori informazioni come partita IVA, codice destinatario, PEC e altri dati utili per consentire una corretta fatturazione da parte del Titolare.

I dati forniti dall’Utente devono essere veritieri. Informazioni intenzionalmente false possono portare alla risoluzione dei contratti conclusi, senza preavviso alcuno, nonché al blocco permanente dell’account. Dopo la registrazione si chiede all’Utente di

verificare che i dati registrati siano validi e corretti. È responsabilità dell'Utente verificare la puntuale registrazione e l'eventuale aggiornamento nel sistema del Portale Web di dati ed informazioni corrette. Il Portale Web è declinato da ogni responsabilità relativa ad errori commessi dall'Utente durante la registrazione (indipendentemente dal metodo di registrazione) e/o durante l'inserimento dei propri dati all'interno del Portale Web (ad esempio l'inserimento del numero di targa alla conclusione di Contratti di Parcheggio/Contratti di Altri Servizi).

L'Utente accetta che l'utilizzo dell'account è strettamente personale e può essere trasferito o alienato a terzi; l'Utente non potrà in alcun modo far utilizzare, nemmeno occasionalmente, il suo account a terzi. L'Utente si impegna a tutelare i suoi dati d'accesso nei confronti di terzi. È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza della propria password e del proprio account. L'Utente si impegna ad effettuare l'operazione di logout ogni volta che ha terminato l'uso del Portale Web per evitare l'utilizzo da parte di altre persone non autorizzate. L'Utente è inoltre responsabile di ogni e eventuale attività effettuata dal suo account. Best in Parking non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni subiti dall'Utente, derivanti dall'utilizzo della password o dell'account dell'Utente da parte di terzi, indipendentemente dal fatto che l'Utente abbia conoscenza. L'Utente si impegna a manlevare Best in Parking da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto delle procedure indicate. Tuttavia, l'Utente potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni o perdite subite da Best in Parking o da terzi derivanti dall'utilizzo del proprio account o della propria password da parte di soggetti non autorizzati.

Al fine di minimizzare i danni l'Utente si impegna a segnalare tempestivamente tali irregolarità a Best in Parking. L'Utente potrà visualizzare, nell'Area Riservata del Portale Web le proprie fatture, transazioni e/o i rimborsi delle sue carte premio.

3.2. Conclusione del Contratto

I Contratti di Parcheggio e Contratti di Altri Servizi potranno essere conclusi solo da Utenti che abbiano raggiunto la maggiore età tramite il Portale Web. L'utente avrà la facoltà di scegliere le caratteristiche del contratto tra cui: struttura di parcheggio, data di avvio del contratto, durata (durata determinata/possibilità di rinnovo) Inoltre, sarà tenuto a fornire obbligatoriamente altri dati richiesti per la finalizzazione del contratto. I dati richiesti dipendono dalla tipologia di contratto e possono comprendere: nome, cognome e data di nascita della persona fisica che utilizza il parcheggio, marca, modello e numero della targa del veicolo dell'utente, numero dispositivo Telepass o UNIPOLMOVE, dati dell'account BMOVE e altre informazioni pertinenti. Qualora l'utente scelga di utilizzare la targa o il sistema Telepass, UNIPOLMOVE o l'account BMove per l'accesso, ma ometta di fornire i relativi dati, non potrà essere riconosciuto dai sistemi automatici di identificazione. In tal caso,

L'utente dovrà sostenere eventuali costi aggiuntivi per l'utilizzo delle strutture — costi che saranno dovuti indipendentemente dal contratto stipulato tramite il sito Web e non potranno essere rimborsati.

Cliccando il pulsante *"acquista ora"* verrà finalizzato il contratto relativo al servizio scelto.

In alcuni parcheggi situati in aree soggette a Zona a Traffico Limitato (ZTL) o gestiti in convenzione con i Comuni competenti, i dati relativi alla targa del veicolo e agli accessi potranno essere comunicati alle Amministrazioni comunali o a società partecipate incaricate della gestione degli accessi alle ZTL, al fine di consentire la corretta gestione del servizio di parcheggio e l'adempimento di obblighi previsti da leggi o convenzioni.

Tali comunicazioni avverranno nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR) e delle convenzioni in essere con gli enti pubblici competenti.

3.3. Pagamento

Per effettuare pagamenti l'Utente dovrà scegliere un metodo di pagamento tra quelli disponibili. L'utente ha la facoltà di memorizzare i dettagli sul metodo di pagamento scelto sul proprio account personale, in questo modo saranno agevolati gli acquisti in futuro. L'Utente è l'unico responsabile in caso di perdita, furto o uso improprio dei suoi dati personali di accesso. Per prevenire tali situazioni, l'Utente si impegna a non condividere le proprie credenziali di accesso al Portale Web con terzi. Inoltre, dichiara e garantisce di agire esclusivamente in nome e per conto proprio, e non come rappresentante o mandatario di altri soggetti. È

responsabilità dell'Utente assicurarsi che la carta di credito o debito registrata sia valida, attiva e non bloccata e che i pagamenti siano eseguiti correttamente. Qualora l'addebito sulla carta non sia possibile, Best in Parking si riserva il diritto di richiedere il pagamento direttamente dall'Utente. L'Utente è altresì tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati relativi ad un'eventuale nuova carta di credito o di debito, fornendo tali informazioni almeno un (1) mese prima della scadenza della carta attualmente registrata. Best in

Parking si riserva infine il diritto di disattivare o chiudere immediatamente l'account dell'Utente qualora non sia possibile effettuare l'addebito relativo a soste o costi di abbonamento.

3.4. Parti del Contratto

I Contratti di Parcheggio e i Contratti di Altri Servizi sono sempre conclusi direttamente con l'impresa che fornisce il servizio specifico (es. il gestore di un garage). Pertanto, prima di poter finalizzare un contratto, l'Utente è tenuto ad

accettare i termini e le condizioni stabiliti dal relativo contraente. I diritti e gli obblighi derivanti dal contratto potranno essere fatti valere esclusivamente nei confronti di tale contraente.

L'Utente si impegna inoltre a rispettare tutte le disposizioni ed i regolamenti applicabili al contratto conclusa.

3.5. Diritto di risoluzione di Contratti di Parcheggio e Contratti di Altri Servizi:

L'Utente e Best in Parking avranno il diritto di risolvere il contratto concluso tramite il Portale Web con effetto immediato entro quattro (4) settimane dalla sua stipula, qualora l'esecuzione del contratto risulti impossibile (es. a causa di un errore tecnico al momento della conclusione sul Portale Web).

In tale evenienza, l'Utente sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionato al periodo di effettivo utilizzo del servizio.

4. Limitazione per l'utilizzo personale e non commerciale

Salvo diversa indicazione, il Portale Web è destinato esclusivamente ad un uso personale e non commerciale. L'Utente si impegna a non rivendere, distribuire o mettere a disposizione di terzi i servizi acquistati tramite il Portale Web. L'Utente non è autorizzato a modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, trasferire, vendere o creare materiale correlato da qualsivoglia informazione, software, prodotto o servizio ottenuto attraverso il Portale Web.

5. Disattivazione dell'account; risoluzione del rapporto contrattuale con Best in Parking

L'Utente può interrompere il rapporto contrattuale con Best in Parking in qualsiasi momento, procedendo alla disattivazione del proprio account. Best in Parking si riserva il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato nei seguenti casi:

- (i) inadempimento o ritardo dell'Utente rispetto ai propri obblighi di pagamento;
- (ii) utilizzo del Portale Web in violazione dei presenti Termini e Condizioni;
- (iii) presenza di fondati motivi per ritenere che l'Utente abbia posto in essere pratiche tecniche o amministrative che possano compromettere la sicurezza delle informazioni;
- (iv) sospetto fondato di abuso o uso improprio del Portale Web.

In caso di recesso o risoluzione del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa o motivo, i presenti Termini e Condizioni continueranno a disciplinare i rapporti tra le parti fino alla completa cessazione degli stessi.

6. Violazioni delle condizioni d'uso e interdizione dell'accesso al Portale Web

Best in Parking si riserva il diritto di interdire o bloccare l'accesso al Portale Web a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Portale Web.

Qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni costituisce un atto illecito che può causare a Best in Parking un danno irreparabile. L'Utente prende atto che Best in Parking ha facoltà di agire in giudizio al fine di ottenere l'emanazione di un decreto ingiuntivo o altro provvedimento cautelare e/o provvisorio simile ritenuto necessario o adeguato in tali circostanze.

Tali rimedi si aggiungono a qualsiasi altro rimedio a disposizione di Best in Parking in base alla legge o in via equitativa.

Best in Parking si riserva il diritto di interdire l'accesso al Portale Web a propria esclusiva discrezione e senza preavviso per le seguenti cause, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (ii) su richiesta dell'Utente (cancellazione dell'account avviata dall'Utente stesso); (iii) sospensione o sostanziale modifica del Portale Web o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Portale Web; oppure (iv) difficoltà tecniche o problemi improvvisi.

Best in Parking non potrà essere ritenuta responsabile, né nei confronti dell'Utente né di terzi, per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Portale Web a seguito di violazione dei presenti Termini e Condizioni.

7. Limitazione di responsabilità

Tutti i servizi venduti, concessi in licenza o forniti tramite il Portale Web sono disciplinati dai seguenti Termini e Condizioni.

Considerata la gratuità della messa a disposizione, Best in Parking non fornisce alcuna garanzia circa la continuità, l'affidabilità e la piena funzionalità del Portale Web.

Salvo quanto espressamente previsto dalla legge, Best in Parking non potrà essere ritenuta responsabile per danni incidentali, indiretti, speciali, consequenziali o altri simili tipi di danno, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo - , - perdita di tempo, risparmi, dati, profitti, avviamento o opportunità, né per spese o danni di qualsiasi altra natura derivanti dall'utilizzo del Portale Web.

Nel caso in cui l'Utente non sia soddisfatto del Portale Web e dei suoi contenuti, l'unico rimedio a sua disposizione consiste nella cessazione dell'utilizzo del Portale Web. Le presenti limitazioni di responsabilità costituiscono parte integrante del contratto tra le parti.

Tali limitazioni si applicano a qualsiasi danno, responsabilità o lesione derivante da malfunzionamenti, errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi di funzionamento o trasmissione, virus informatici, guasti alle linee di comunicazione, furti, distruzioni, accessi non autorizzati o alterazioni dei dati, indipendentemente dal fatto che siano causati da inadempienza, negligenza, colpa lieve o altra causa. Qualora una di tali esclusioni risulti incompatibile con norme imperative di legge applicabili in relazione alla tipologia o caratteristiche dell'Utente, essa non troverà applicazione.

.

Best in Parking si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso di:

(i) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso al Portale Web, in tutto o in parte, per qualsiasi motivo; (ii) aggiornare o modificare il Portale Web, o parti di esso, le relative regole o condizioni d'uso, e (iii) interrompere temporaneamente il servizio per effettuare interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare modifiche tecniche.

Best in Parking non sarà responsabile: (i) per danni o perdite derivanti da dolo e colpa grave imputabili all'Utente (ii) per danni e perdite subite dall'Utente per fatti non imputabili a Best in Parking o (iii) nei casi di impossibilità sopravvenuta della prestazione del servizio o di forza maggiore.

Nel caso in cui, Best in Parking venisse riconosciuta responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi danno derivante o connesso all'utilizzo del Portale Web, la responsabilità di Best in Parking non potrà in alcun caso essere superiore al minore dei seguenti importi: (i) l'importo totale versato dall'Utente come iscrizione o per l'utilizzo di qualsiasi servizio o funzionalità nel corso dei sei (6) mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a BIP Holding o (ii) la somma di 50 (cinquanta) euro. Alcune giurisdizioni non consentono le summenzionate limitazioni di responsabilità, pertanto tali limitazioni potrebbero non essere applicabili per l'Utente. In tale caso si applica la massima limitazione consentita in tale giurisdizione.

9. Manleva e Responsabilità dell'Utente

Con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni, l'Utente manleva Best in Parking da qualsiasi pretesa, domanda, azione, costo e spesa - incluse le spese legali - avanzata da terzi in conseguenza o in relazione a:

(i) informazioni inesatte, incomplete o non veritiere fornite dall'Utente;

- (ii) violazione, da parte dell'Utente, di dichiarazioni, garanzie o obblighi previsti nei presenti Termini e Condizioni;
- (iii) condotte dolose o negligenti dell'Utente;
- (iv) violazione di leggi, regolamenti o diritti di terzi da parte dell'Utente;
- (v) controversie o azioni legali sorte tra l'Utente e soggetti terzi.

10. Legge applicabile e Foro competente

Qualsiasi questione relativa all'accesso o all'utilizzo del Portale Web, comprese eventuali controversie, sarà disciplinata dal diritto italiano. Qualora l'Utente rivesta la qualifica di consumatore, tale scelta di legge non pregiudica i diritti di tutela riconosciuti dalle norme inderogabili del diritto italiano applicabili al consumatore stesso. L'Utente accetta la giurisdizione prevista a favore dei consumatori. Eventuali pretese avanzate dall'Utente in relazione ai presenti Termini e Condizioni dovranno essere presentate entro un (1) mese dal verificarsi del fatto che ne costituisce il fondamento, pena decadenza della pretesa stessa. In caso di controversie tra BIP Holding e l'Utente derivanti dall'utilizzo del Portale Web o ad esso connesse, le Parti si impegnano a cooperare in buona fede per raggiungere una soluzione rapida e amichevole. Qualora la controversia non venga risolta entro trenta (30) giorni, ciascuna Parte potrà promuovere un tentativo di conciliazione.

Se la conciliazione non dovesse avere esito positivo, le Parti potranno ricorrere a qualsiasi altro rimedio o azione legale previsto dalla normativa applicabile.

11. Privacy

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati con riservatezza e in conformità con il Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

L'Utente, per al fine di essere informato sulle in ordine alle modalità di trattamento da parte di Best in Parking, sui dati forniti dall'Utente al momento della registrazione al Portale Web, potrà prendere visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) relativa alla tutela del trattamento dei dati personali, reperibile al seguente link: *

I dati personali potranno essere trattati, per conto del Titolare, anche da fornitori di servizi tecnici, informatici o gestionali incaricati della manutenzione del Portale Web o dei sistemi di accesso automatizzato, debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Inoltre, nei parcheggi situati in aree soggette a ZTL o gestiti in convenzione con i Comuni competenti, alcuni dati (come la targa del veicolo e i dati di accesso al parcheggio/garage) potranno essere comunicati alle Amministrazioni comunali o a società partecipate incaricate della gestione degli accessi, conformemente a quanto previsto nella Privacy Policy e nelle informative sul trattamento dei dati personali disponibili sul Portale Web.

12. Disposizioni Finali

È fatto divieto di utilizzare, esportare o riesportare i contenuti del Portale Web, nonché qualsiasi loro copia, adattamento, prodotto o servizio, offerto sul Portale Web, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative vigenti. Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni siano dichiarate nulle o inapplicabili da una corte o un tribunale competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nella misura minima necessaria e sostituite con disposizioni valide e conformi.. I presenti Termini e Condizioni costituiscono l'intero accordo tra Best in Parking e l'Utente in merito all'utilizzo del Portale Web e sostituiscono qualsiasi precedente intesa, accordo o comunicazione sia scritta che orale, avente il medesimo oggetto.

Best in Parking non accetta controproposte rispetto ai presenti Termini e Condizioni; qualsiasi controfferta è da ritenersi espressamente rifiutata..

La mancata applicazione o rivendicazione, da parte di Best in Parking, di una qualsiasi disposizione non costituirà rinuncia al diritto di farla valere in futuro. Inoltre, la condotta tra le Parti o nei confronti di terzi non potrà in alcun modo modificare le presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni non attribuiscono alcun diritto o rimedio a soggetti terzi. Poiché il Portale Web è accessibile a livello internazionale e può contenere riferimenti a prodotti, programmi o servizi non disponibili nel Paese dell'Utente o destinati esclusivamente a determinate aree geografiche o categorie di persone, tali riferimenti non implicano alcuna intenzione da parte di Best in Parking di rendere disponibili tali prodotti, programmi o servizi nel territorio dell'Utente. Best in Parking si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di limitare la fornitura o la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio, nei confronti di qualunque persona o area geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sul Portale Web sarà nulla laddove vietata dalla legge. L'accesso al Portale Web da località situate al di fuori dell'Italia avviene su iniziativa esclusiva dell'Utente, il quale è unico responsabile del rispetto delle normative locali eventualmente applicabili.

