



Domande frequenti

Non ricordo la password, come posso recuperarla?

Fare click qui [Recupera password](#) oppure sul medesimo link presente nella pagina di accesso. Verrà inviata un'email all'indirizzo email specificato, nella quale verrà riportato un link per il reset della password.

Facendo click sul link riportato nell'email si verrà ridiretti nuovamente al portale, così da poter procedere con la rigenerazione.

Attenzione!

La validità dell'email è impostata a 24 ore.

Non ricordo i miei dati di accesso, come posso recuperarli?

Fare click qui [Recupera account](#) oppure sul medesimo link presente nella pagina di accesso. Verranno richieste le seguenti informazioni obbligatorie:

- **Email**
- **Codice fiscale/P.Iva**
- **Numero abbonamento**
- **Targa**

Verrà inviata un'email all'indirizzo email specificato.

Ricorso tutti i miei dati di accesso, ma non riesco comunque ad accedere, come posso fare?

Il portale è stato migrato ad una nuova piattaforma il 1° di marzo 2017 e rinnovata la sicurezza.

A tal proposito, non sarà più possibile utilizzare un unico indirizzo email per gestire molteplici accounts.

Di conseguenza, ogni utente dovrà disporre di un proprio account univoco composto obbligatoriamente da:

- **Email**
- **Codice fiscale/P.Iva**
- **Password**

Potrebbe quindi succedere che l'indirizzo email utilizzato in passato sia presente più volte nel sistema, oppure,

nel caso in cui l'ultimo accesso al portale risultasse precedente al 1° marzo 2017, che l'account non sia ancora stato abilitato all'accesso.

Consigliamo in questi casi di recuperare l'account facendo click qui [Recupera account](#) oppure sul medesimo link presente nella pagina di accesso.

Verranno richieste le seguenti informazioni obbligatorie:

- **Email**
- **Codice fiscale/P.Iva**
- **Numero abbonamento**
- **Targa**

Verrà inviata un'email all'indirizzo email specificato.