

PRIVACY POLICY

1. Dichiarazione dell'obbligo di informativa

I dati personali sono protetti dalle norme vigenti in materia di protezione dei dati. I dati personali sono qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile.

Prendiamo sul serio la protezione dei vostri dati personali. Per questo trattiamo i vostri dati esclusivamente sulla base delle disposizioni di legge ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR").

In questa informativa sulla protezione dei dati troverete informazioni su quali dati personali raccogliamo sul nostro sito web, a cosa ci servono, come li utilizziamo e chi potete contattare in caso di domande.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali sul sito web www.mybestinparking.it (di seguito "il Sito") è:

il Gruppo Best in Parking, comprensivo di tutte le Società, i Partner ed i Parcheggi che fanno parte del Gruppo, con sede in Milano (MI), 20122, Via Pietro Calderon De La Barca 2, P.IVA 01301350219 (di seguito il "Titolare").

3. Oggetto e finalità del trattamento

Dati personali acquisiti automaticamente in caso di visita al Sito:

- **Dati sulla navigazione.** Il Titolare raccoglie automaticamente dati sul dispositivo (pc, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo mobile) e sulla connessione utilizzati dall'Utente tra i quali, ad esempio, l'indirizzo IP, la data e l'ora di accesso, le informazioni su hardware e software, le informazioni sugli eventi riguardanti il dispositivo e i dati di eventuali crash.
- **Dati sull'utilizzo del Sito.** Il Titolare raccoglie informazioni sulle modalità con le quali l'Utente ha utilizzato il Sito comprese, ad esempio, le pagine e i contenuti visualizzati, le ricerche effettuate, le applicazioni di terze parti presenti sul Sito che vengono utilizzate dall'Utente e i link ai siti e alle applicazioni di terzi su cui l'Utente ha cliccato.

Questi dati verranno trattati fino alla loro cancellazione automatica dopo 30 giorni.

Il trattamento svolto per le suddette finalità ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. f) GDPR trova la propria base giuridica nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, nel rispetto degli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del soggetto interessato.

Dati personali necessari forniti dall'Utente.

- **Dati forniti per la creazione di un account.** Se l'utente, attraverso l'icona "Accedi/Registrati" decide di registrarsi al sito, il Titolare raccoglie l'indirizzo e-mail. Dopo l'inserimento dei dati iniziali, l'utente riceverà un'e-mail di conferma contenente un link per completare la registrazione. Il link avrà validità di 48 ore: se non viene cliccato entro tale termine, i dati forniti saranno automaticamente eliminati. Accedendo tramite il link, l'utente potrà procedere con la registrazione completando i campi richiesti, che variano in base al Paese di residenza. In ogni caso, è sempre necessario indicare nome, cognome, indirizzo e numero di telefono. Gli utenti residenti in Italia dovranno inoltre fornire: codice fiscale, sesso, provincia e città di nascita, nonché la data di nascita (necessaria per la verifica del codice fiscale). Se l'utente è un imprenditore, dovrà anche indicare la sede dell'attività e, a seconda del Paese in cui questa si trova, ulteriori informazioni come partita IVA, codice destinatario, PEC e altri dati utili per consentire una corretta fatturazione da parte del Titolare.

Queste informazioni sono necessarie per consentire all'utente di creare un account presso il Titolare. Se l'utente non intende fornire i suddetti dati, non potrà creare la propria area riservata.

- **Dati forniti dall'utente per acquistare abbonamenti.** Se l'utente desidera acquistare abbonamenti, dopo aver effettuato l'accesso alla propria "Area Riservata", è tenuto a fornire obbligatoriamente i dati necessari per la corretta finalizzazione del contratto. I dati richiesti variano in base al tipo di contratto e possono includere: nome, cognome e data di nascita della persona fisica che utilizzerà il posto auto, marca, modello e numero di targa del veicolo, numero dispositivo Telepass o UNIPOLMOVE, dati dell'account BMOVE e altre informazioni pertinenti. Qualora l'utente scelga di utilizzare la targa o il sistema Telepass, UNIPOLMOVE o BMOVE per l'accesso, ma ometta di fornire i relativi dati, non potrà essere riconosciuto dai sistemi automatici di identificazione. In tal caso, l'utente dovrà sostenere eventuali costi aggiuntivi per l'utilizzo delle strutture – costi che saranno dovuti indipendentemente dal contratto stipulato tramite

il sito Web e non potranno essere rimborsati. Per effettuare il pagamento, l'utente deve inserire le informazioni relative al metodo di pagamento. Tali dati non vengono raccolti né trattati dal Titolare, ma sono gestiti direttamente da Nexi. L'utente può scegliere di salvare i dati del metodo di pagamento nel proprio account personale per facilitare transazioni future. In questo caso, il Titolare riceve da Nexi esclusivamente un token identificativo. Se invece l'utente decide di non salvare i dati, dovrà inserirli nuovamente a ogni pagamento. Queste informazioni sono necessarie per garantire la corretta e completa esecuzione del contratto stipulato dall'utente tramite il sito web.

Questi dati sono necessari per consentire all'utente di ordinare gli abbonamenti sul Sito. Nel caso l'utente non voglia fornire tali dati, non potrà giovare di questo servizio.

- **Dati relativi all'accesso e alla sosta in aree a traffico limitato (ZTL)**
In alcuni parcheggi, situati in aree soggette a Zona a Traffico Limitato (ZTL) o gestiti in convenzione con i Comuni competenti, il Titolare può trattare i dati relativi alla targa del veicolo e agli accessi, anche tramite sistemi digitali di identificazione e pagamento automatizzato, quali UNIPOLMOVE, BMOVE o dispositivi equivalenti, al fine di consentire la gestione operativa del servizio di parcheggio e il corretto adempimento delle convenzioni con gli enti pubblici competenti.

I dati così raccolti possono essere comunicati alle Amministrazioni comunali o a società partecipate incaricate della gestione degli accessi alle ZTL, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e delle convenzioni vigenti.

La base giuridica del trattamento risiede negli artt. 6, par. 1, lett. b) (esecuzione del contratto) e 6, par. 1, lett. c) (adempimento di obblighi legali) del GDPR.

Dati personali facoltativi forniti dall'Utente:

- **Dati forniti mediante richieste di informazioni via e-mail.** Se l'Utente richiede, in modo esplicito e volontario, informazioni tramite posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito oppure utilizza il modulo "*Hai bisogno di aiuto*" presente nella sezione "*Supporto*", il Titolare acquisisce l'indirizzo email dell'Utente, nome e cognome e gli eventuali dati personali inseriti nella comunicazione, nonché per il modulo "*Hai bisogno di aiuto?*" l'indirizzo e-mail, il numero di cellulare, il numero di permesso ed eventuali dati personali e/o di terzi inseriti nel testo del messaggio.

Il trattamento svolto per le suddette finalità ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. b) GDPR trova la propria base giuridica nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso del Titolare o di terzi, nel rispetto degli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del soggetto interessato.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali

Il Titolare assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del GDPR e delle normative privacy vigenti nei Paesi in cui il Titolare opera, mediante sistemi manuali, informatici o telematici.

Il trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati e talvolta con l'ausilio di strumenti di intelligenza artificiale.

I dati raccolti saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli artt. 25 e 32 GDPR.

Il trattamento dei dati ha durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito da parte dell'Utente.

I dati personali dell'utente potranno essere conservati per periodi maggiori nel caso in cui ciò sia necessario ad assolvere ad obblighi di legge ricadenti in capo al Titolare o per tutelare un diritto in sede giudiziaria.

Alla scadenza di tali termini di conservazione, i dati dell'utente vengono cancellati, oppure anonimizzati in modo permanente

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono, ai sensi dell'art. 28 GDPR, come responsabili del trattamento ovvero, ai sensi dell'art. 29 GDPR, come autorizzati al trattamento dei dati.

In alcuni parcheggi, in particolare quelli situati in aree soggette a Zona a Traffico Limitato (ZTL) o gestiti in convenzione con i Comuni competenti, i dati relativi alle targhe dei veicoli e agli accessi possono essere comunicati alle Amministrazioni

comunali o a società partecipate incaricate della gestione degli accessi alle ZTL, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e delle convenzioni vigenti.

Tale comunicazione è necessaria per consentire la corretta gestione del servizio di parcheggio, l'accesso alle aree soggette a limitazioni del traffico e l'adempimento di obblighi derivanti da convenzioni o disposizioni di legge.

Al di fuori delle suddette ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

6. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati personali raccolti tramite il Sito/App potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite il Sito/App, per fornire le più adeguate risposte alle richieste effettuate, per migliorare i servizi offerti. L'eventuale trasferimento dei dati, anche al di fuori dell'Unione Europea, avverrà nel pieno rispetto del GDPR e, laddove necessario, delle c.d. Clausole Contrattuali Standard.

7. Diritti dell'Interessato

L'Utente ha diritto a richiedere in ogni momento:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;
2. l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità di trattamento;
 - c. dei legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi;
 - d. degli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
 - e. dell'eventuale intenzione del titolare di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - f. del periodo di conservazione dei dati personali;

- g. la logica applicata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
 - h. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
 - i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. la possibilità di proporre un reclamo ad un'Autorità di controllo;
 4. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 5. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 6. la limitazione al trattamento;
 7. la portabilità dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
 8. la revoca del consenso al trattamento;
 9. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare con richiesta scritta - senza formalità - al seguente indirizzo: privacy@bestinparking.it.

Il Titolare evade le richieste dell'Utente entro e non oltre un mese dal ricevimento. A fronte della complessità e del numero di richieste ricevute dal Titolare, il predetto termine potrà essere prorogato di due mesi. In tal caso, entro un mese dal ricevimento della richiesta, il Titolare informa l'Utente della proroga del termine e dei relativi motivi. Laddove il riscontro non sia ritenuto soddisfacente, l'Utente potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Ai sensi dell'art. 37 GDPR, il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO), reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@bestinparking.com

8. Modifiche

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'Utente da parte del Titolare, questa avvisa l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine.

Data ultimo aggiornamento: ottobre 2025